

## Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement

**Wann?** 28.-29.05. | 11.-12.06. | 17.-18.06. | 27.-28.06.2024  
jeweils 9:00 - 16:00 Uhr (Präsenzseminar)

**Wo?** Hutny GmbH, Kommunikationsstraße 4, 47807 Krefeld

Der Zertifikatslehrgang Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement (Borgstedt Akademie) vermittelt die fachtheoretischen Grundlagen zur Planung, Organisation und Durchführung von Unterhalts- und Sonderreinigung im Bereich der gewerblichen Gebäudereinigung.

Die fachlich fundierte und qualitativ-hochwertige Weiterbildung ist das Richtige für Personen, die Wert auf eine abwechslungsreiche, praxisnahe und persönliche Ausbildung legen und/oder als Quereinsteiger eine verantwortliche Position im Reinigungsmanagement innehaben.

Ganz konkret erwerben die Teilnehmenden umfassendes Fachwissen und Know-how in der Anwendung von Reinigungsschemie und -Technik, Oberflächenkunde, Schadenvermeidung, Infektions- und Arbeitsschutz, Kostenrechnung, Leistungswertermittlung, Personal- und Kundenmanagement.

### Ihr Mehrwert:

- Sie erhalten zusätzlich zu Ihrem gebuchten Kurs einen Zugang zur Borgstedt Online Akademie mit interaktivem Videotraining und digitalem Wissensquiz.
- Sie erhalten einen wertigen Seminarordner mit umfassenden Kursmaterial, begleitenden Unterlagen.
- Mit unserer kostenlosen Quizz-App wird Lernen mobil. Sie eignen sich effektiv und effizient neues Wissen an, zu jeder Zeit an jedem Ort.
- Damit Sie sicher sein können, eine qualitativ hochwertige Weiterbildung zu erhalten, lassen wir uns vom TÜV auf die Finger schauen. Wir sind nach DIN ISO 9001:2015 vom TÜV-Süd geprüft und zertifiziert.
- Hell, anregend und gut ausgestattete Seminarräume für eine lernfördernde, kommunikative Wohlfühlatmosphäre.

---

**Bitte melden Sie sich per E-Mail an: [albertinum@hutny.de](mailto:albertinum@hutny.de)**

Das Seminar findet in den Räumlichkeiten der Hutny GmbH, Kommunikationsstraße 4, 47807 Krefeld statt. Bei Rückfragen steht Ihnen das Hutny-Team gern unter Tel. +49 (0) 2151 60795-0 zur Verfügung.

(Änderungen sowie Ergänzungen behalten wir uns vor)

Die angegebenen Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt. inkl. Zertifikat / Schulungsunterlagen / Verpflegung.

## Die Inhalte im Überblick:

### I. Reinigungs- und Hygienemanagement

- Reinigungstechnik und -Verfahren
- Inhaltsstoffe von Reinigungs- und Pflegemitteln
- Werkstoffe und Oberflächen
- Auftrags- und Objektorganisation
- Arbeitsschutz

### II. Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie

- Mikrobiologie, Infektiologie, Infektionskrankheiten
- Übertragungswege von Mikroorganismen
- Gefährdungsanalyse (BiostoffVO)
- Auswahl und Anwendung von Desinfektionsmitteln
- Durchführung der Flächendesinfektion

### III. Kalkulation und Angebotswesen

- Rechtsgrundlagen für Reinigungsaufträge
- Kalkulation Maschinenkosten
- Erstellung Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Ermittlung Leistungsvorgaben

### IV. Personal- und Kundenmanagement

- Mitarbeiterführung und Motivation
- Kundenkommunikation

## Lernziele:

### Modul Reinigungs- und Hygienemanagement (32 UE)

Die TN kennen die Grundlagen für eine effektive, umwelt- und materialschonende Reinigung. Die TN können Reinigungstechniken, bezogen auf die vorhandene Oberflächenart und Verschmutzung benennen und die für den Reinigungserfolg erforderlichen Reinigungs- und Behandlungsmittel auswählen und dosieren.

---

## Bitte melden Sie sich per E-Mail an: [albertinum@hutny.de](mailto:albertinum@hutny.de)

Das Seminar findet in den Räumlichkeiten der Hutny GmbH, Kommunikationsstraße 4, 47807 Krefeld statt. Bei Rückfragen steht Ihnen das Hutny-Team gern unter Tel. +49 (0) 2151 60795-0 zur Verfügung.

(Änderungen sowie Ergänzungen behalten wir uns vor)

Die angegebenen Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt. inkl. Zertifikat / Schulungsunterlagen / Verpflegung.

## **Modul Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie (8 UE)**

Die TN kennen die Grundlagen der Hygiene in Gemeinschaftseinrichtungen.  
Die TN können Hygienepläne erstellen, Maßnahmen zur Vermeidung nosokomialer Infektionen, Übertragungswege von Krankheiten, Personal- und Arbeitsschutzmaßnahmen im Umgang mit Desinfektionsmitteln benennen sowie eine hygienisch einwandfreie Sanitärraumreinigung durchführen und schulen.

## **Modul Kalkulation und Angebotswesen (8 UE)**

Die TN führen selbständig Preis- bzw. Angebotskalkulationen durch.  
Die TN kennen die gesetzlichen Rahmenbedingungen für Reinigungsaufträge.  
Sie können Einflussfaktoren auf den Angebotspreis benennen, Leistungsvorgaben ermitteln und eine Angebotskalkulation erstellen.

## **Personal- und Kundenmanagement (8 UE)**

Die TN führen ziel- und mitarbeiterorientiert.  
Die TN reflektieren Aspekte optimaler Führung und gleichen diese mit der eigenen Führungskompetenz ab.  
Die TN können direkte und indirekte Führungsinstrumente nennen und einsetzen.  
Die TN kennen das Modell des „situativen Führens“ und können dieses erfolgreich anwenden.  
Die TN wissen welche Faktoren Mitarbeitermotivation beeinflusst und können diese positiv beeinflussen.  
Die TN kennen das Konzept des Aktiven Zuhörens und können dieses anwenden.  
Die TN betreuen Kunden dienstleistungs- und serviceorientierte.  
Die TN können Einflussfaktoren auf die Kundenzufriedenheit benennen.  
Die TN können Beschwerdegespräche effektiv und lösungsorientiert führen.

## **Prüfung (4 UE)**

Um das Zertifikat Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement (Borgstedt Akademie) zu erhalten, weisen Sie Ihren Kenntnisstand in einer Prüfung nach. Die Dauer der Prüfung beläuft sich auf eine Zeitstunde (60 Min.) und umfasst 50 Ankreuzaufgaben (Multiple-Choice). Die Prüfung gilt als bestanden, wenn von 100 möglichen Punkten mindestens 50 Punkte erreicht werden.

---

## **Bitte melden Sie sich per E-Mail an: [albertinum@hutny.de](mailto:albertinum@hutny.de)**

Das Seminar findet in den Räumlichkeiten der Hutny GmbH, Kommunikationsstraße 4, 47807 Krefeld statt.  
Bei Rückfragen steht Ihnen das Hutny-Team gern unter Tel. +49 (0) 2151 60795-0 zur Verfügung.

(Änderungen sowie Ergänzungen behalten wir uns vor)

Die angegebenen Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt. inkl. Zertifikat / Schulungsunterlagen / Verpflegung.

## Lehrmethoden:

Kurzvortrag, Lehrgespräch, Gruppen- und Teamarbeit, Praxisübungen, der gemeinsame Erfahrungsaustausch, Feedback, Online-Videotraining, sowie eine hohe Interaktivität schaffen einen Raum für die Entwicklung von Fach- und Handlungskompetenz.

## Zielgruppe: \*

- Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigung (z. B. Inhaber, Geschäftsführer, Niederlassungs-, Betriebs-, Abteilungs-, Bereichs-, Bezirks-, Objektleiter u. a.)
- Vertriebsmitarbeiter aus der Gebäudereinigung, Zulieferindustrie und dem Fachhandel
- Verantwortliche für die Eigen- und/oder Fremdreinigung (z. B. Hauswirtschafts- und Küchenleitungen, Housekeeping- und Facility Manager, Fach-, Abteilungs- und Sachgebietsleitungen u. ä.)

\*Zur besseren Lesbarkeit wurde hier die männliche Form der Berufsbezeichnung gewählt. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer eingeschlossen.

## Zugangsvoraussetzungen:

Für die Teilnahme am Kurs ist eine der nachfolgend genannten Voraussetzungen obligatorisch: Eine mit Erfolg abgeschlossene Berufsausbildung in der Gebäudereinigung (z. B. Meister, Geselle, Desinfektor, Techniker u. ä.) oder eine abgeschlossene anerkannte Fortbildung in der Gebäudereinigung (z.B. geprüfter/zertifizierter Objektleiter/Vorarbeiter) oder eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf oder mindestens dreijährige Berufspraxis in der Gebäudereinigung.

## Referent:

Michael Borgstedt B.A., Unternehmercoach, Managementtrainer, Speaker und Autor, Gebäudereiniger Meister, staatlich geprüfter Desinfektor, Qualitäts- und Umweltmanager, Arbeitssystemgestalter in der Gebäudereinigung (REFA), Business-Trainer BDVT, Unternehmens- & Team Entwickler, Change Manager, Akademie Inhaber und weitere Trainer der Borgstedt Akademie.

## Seminargebühr:

- 2180,00 Euro

---

## Bitte melden Sie sich per E-Mail an: [albertinum@hutny.de](mailto:albertinum@hutny.de)

Das Seminar findet in den Räumlichkeiten der Hutny GmbH, Kommunikationsstraße 4, 47807 Krefeld statt. Bei Rückfragen steht Ihnen das Hutny-Team gern unter Tel. +49 (0) 2151 60795-0 zur Verfügung.

(Änderungen sowie Ergänzungen behalten wir uns vor)

Die angegebenen Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt. inkl. Zertifikat / Schulungsunterlagen / Verpflegung.